



جامعة البلقاء التطبيقية

مصفوفة مخرجات التعلم Learning Outcomes

المهارات الفنية المتخصصة (الثالثة)	الورقة
العلوم المالية والإدارية	المسار
إدارة الأعمال الإلكترونية	البرنامج
021013/3	رمز الورقة

مخرجات التعلم		
المهارات المطلوبة (مهارات مهنية)	مخرج التعلم	الرقم
تعريف الإدارة ووظائفها مفهوم المشكلة الاقتصادية، تعريف العرض والطلب والتوازن والإنتاج، التكاليف والإيرادات جمع وعرض البيانات، مقاييس النزعة المركزية والتشتت، ومعامل الارتباط والانحدار	المفاهيم الإدارية والاقتصادية والاحصاء	1.
(الأعمال الإلكترونية، أصول المحاسبة، تسويق الخدمات الإلكترونية، سلاسل التوريد الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، تحليل مواقع التواصل الاجتماعي التمييز بين البيانات والمعلومات والمعرفة أسباب التحول من الأنظمة التقليدية إلى الأنظمة الإلكترونية موارد نظم المعلومات وعناصرها أنواع نظم المعلومات في المستويات الإدارية الوظيفية دور نظم المعلومات في التسويق التفاعلي ودعم سلسلة التوريد والتجارة التعاونية مفهوم التجارة الإلكترونية ومجال عملها وفوائدها العلاقة بين التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية والشركات الرقمية والإنترنت تعريف ومزايا التسويق الإلكتروني ودوره في الاقتصاد الوطني أنواع الأسواق الإلكترونية أنواع نماذج الأعمال المتعلقة بالتجارة الإلكترونية أنواع أسواق البيع عبر الموزعين والوسطاء والمزادات المزيج التسويقي الإلكتروني وأدواته استراتيجيات وطرق ووسائل التسويق الإلكتروني وتحسين فاعليته سلاسل التوريد الإلكترونية وإدارتها برنامج الحكومة الإلكترونية وأدواته الدفع الإلكتروني وعوامل نجاحه التمييز بين بطاقات الدفع الإلكتروني والبطاقات الذكية والشيكات الإلكترونية والمحافظ الإلكترونية تحديات الإنترنت لحماية الحرية الفردية والخصوصية قواعد السلوك المهني والممارسات المشروعة للمعلومات	خدمات التسويق الإلكتروني والتجارة الإلكترونية	2.



<ul style="list-style-type: none"> • الجرائم وإساءة الاستخدام وأمن المعلومات • الاتصالات والشبكات المستخدمة في نظم المعلومات • الذكاء الاصطناعي والأنظمة الخبيرة في نظم المعلومات • مفهوم أمن المعلومات وإجراءات الحماية • تحليل مواقع التواصل الاجتماعي 		
<ul style="list-style-type: none"> • التعريف بدور ووظائف الموارد البشرية • تحليل عبء العمل والاحتياجات من الموارد البشرية • مواصفات الوظيفة والوصف الوظيفي • اختيار واستقطاب الموارد البشرية • تقييم العاملين ونظم الأجور والرواتب والحوافز • الرضا الوظيفي • تعريف المشروع • تعريف مفهوم إدارة المشروع ووظائفها • دورة حياة المشروع ومراحله الزمنية • شبكات الأعمال بيرت والمسار الحرج • الرقابة على المشروع وطرق إنهاء المشروع 	<p>3. إدارة الموارد البشرية والمشاريع</p> 	